

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN KOTA YOGYAKARTA
DAFTAR REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
SEMESTER PERTAMA TAHUN 2020

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU/ ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
1	02/01/2020	Datang	Tn. D.L. Jl. Jend. Sudirman, Cokrodingratan, Jetis, Yogyakarta	IMB Reklame	Sosial	Tidak berizin	Pemasangan konstruksi reklame menutupi bangunan tempat usaha milik Pengadu	Selesai
2	10/02/2020	PPID Dinas Kominfo	Tn. E.W Jl. Anyelir, Perumnas Condongcatur, Depok, Sleman	IMB	Kesesuaian Izin	Berizin	Bangunan Pagar Toko "A" di Jl. Brig.Jend. Katamsa, Gondomanan, apakah sudah sesuai dengan IMB karena sepertinya berada di trotoir	Selesai
3	13/02/2020	Kotak Pengaduan	tanpa identitas	Pelayanan	Kinerja Pegawai		Kinerja pegawai di Loket ** Pelayanan yang sering tidak berada di tempat saat jam pelayanan.	Selesai
4	14/02/2020	JSS	JSS-A008* tanpa ada identitas lain yang lebih jelas	Izin Usaha	Sudah berizin atau belum	Berizin	Kegiatan usaha bengkel motor gede di Gg. Yudodmoyo, Mantrijeron, Kota Yogyakarta apakah sudah berizin atau belum karena suara yang ditimbulkan mengganggu sekitar.	Selesai
5	15/02/2020	JSS	JSS-B258* tanpa ada identitas lain yang lebih jelas	Izin Usaha	Dampak kegiatan usaha	Berizin	Kegiatan usaha Rumah Makan di Jl. Jlagran, Pringgokusuman, Gedongtengen, Kota Yogyakarta, menimbulkan suara dari live music dan pengunjung yang berisik hingga larut malam sehingga mengganggu warga sekitar.	Selesai

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU/ ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
6	21/02/2020	Datang	Ny. I.Y.S. Jakarta Di	IMB	Kerelaan Pemilik Hak Atas Tanah	Dalam proses permohonan IMB	Pengadu mohon untuk menghentikan proses permohonan perizinan IMB kegiatan pembangunan di Jl. Polisi Istimewa, Kota Yogyakarta, karena merasa tandatangannya dalam Surat Kerelaan Pemilik Hak atas Tanah dipalsukan oleh Pemohon IMB	Selesai
7	03/04/2020	Whatsapp (WA)	Tn. A.D.S.	IMB	Kesesuaian Izin	Berizin	Kegiatan pembangunan milik tetangga Pengadu di wilayah Ponggalan, Giwangan, Umbulharjo, Kota Yogyakarta yang tidak sesuai dengan IMB karena seharusnya menurut IMB adalah 1 (satu) lantai namun dibangun 2 (dua) lantai. Selain itu, Pengadu merasa kenyamanannya terganggu karena ventilasi udara dan penyinaran cahaya ke rumah Pengadu menjadi tertutup oleh bangunan tetangga.	Diteruskan ke DPUPKP untuk ditindaklanjuti berdasarkan kewenangannya sesuai dengan Peraturan yang berlaku.
8	02/05/2020	JSS	JSS-A076* tanpa ada identitas lain yang lebih jelas	Izin Usaha	Sudah berizin atau belum	Berizin	Apakah kegiatan usaha gudang obat di Jl.Gajah, Tahunan, Umbulharjo, Kota Yogyakarta sudah berizin atau belum karena sudah ada aktifitas setiap hari	Selesai
9	03/06/2020	UPIK	Tn. A.K. *****200188@gmail. com	Izin Usaha	Lain-lain		Apakah pembangunan minimarket waralaba ada batasan atau tidak karena Pengadu melihat akan dibangun minimarket waralaba di barat perempatan Tamansari padahal menurut Pengadu lokasinya berdekatan dengan pasar tradisional.	Sedang dalam pencermatan lebih lanjut

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU/ ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI		BERIZIN/ TIDAK BERIZIN		MASALAH
10	10/06/2020	UPIK	ZZ Auto	Pelayanan	Prosedur		Keluhan terkait pelayanan dan prosedur perizinan reklame. Pengadu mengalami kendala dalam proses perpanjangan Izin Reklame yang saat ini dilayani secara On Line.	Selesai